

Personvernerklæring for Acinor AS

Denne personvernerklæringen inneholder informasjon om hvordan vi håndterer dine personopplysninger. Vi oppfordrer deg til å lese nøye gjennom personvernerklæringen.

1. Sentrale begreper
2. Kontaktinfo
3. Acinor AS er behandlingsansvarlig
4. Hva slags informasjon er det vi samler inn?
5. Informasjonskapsler
6. Formålet med behandlingen av personopplysningene?
7. Samtykke til e-postkorrespondanse, direkte markedsføring og videre kontakt
8. Hvem kan informasjonen deles med?
9. Informasjonsdeling med tredjepart
10. Hvor oppbevares opplysningene?
11. Dine rettigheter i forhold til innsyn og sletting
12. Andre formål
13. E-post og telefon

1. Kontaktinformasjon til Acinor AS

Acinor AS er behandlingsansvarlig for håndtering av dine personopplysninger. Har du spørsmål om behandlingen eller ønsker å komme i kontakt med oss for å utøve dine rettigheter, finner du kontaktinformasjonen vår nedenfor:

Adresse:	Acinor AS Titangata 13 1630 Gamle Fredrikstad
Organisasjonsnummer:	984 648 324
E-post adresse:	post@acinor.no
Tlf:	+47 69 38 40 82

2. Sentrale begreper

Personopplysninger er informasjon som alene eller sammen med andre opplysninger kan brukes til å identifisere, lokalisere eller kontakte en person. Eksempler på personopplysninger er navn, telefonnummer og IP-adresse.

Behandling av personopplysninger innebærer alle former for håndtering av personopplysninger som: innsamling, analyse, registrering og lagring.

Behandlingsansvarlig er den som bestemmer formålet med behandlingen av personopplysninger og hvilke opplysninger som anmodes. Det er behandlingsansvarlig som er ansvarlig for at håndteringen av dine personopplysninger skjer ut i fra den gjeldende personopplysningsloven.

3. Acinor AS er behandlingsansvarlig

Acinor AS er behandlingsansvarlig for håndteringen av dine personopplysninger.

4. Hva slags informasjon er det vi samler inn?

Personopplysninger er opplysninger som kan kobles til deg som enkeltperson. Da Acinor AS kun opererer i et B2B (bedrift til bedrift) marked, er det begrenset hvilke opplysninger som er relevante.

I hovedsak er det kun navn, telefonnummer og epostadresse som lagres.

Dette for å administrere kundeforholdet du har med oss på vegne av din bedrift.

I noen tilfeller kan det være behov for å lagre ytterligere informasjon ut fra overordnet lovverk. For eksempel i forbindelse med handel av spesielt farlige kjemikalier.

5. Informasjonskapsler

Når du besøker nettsiden til Acinor AS, logger vi informasjon om besøket.

Informasjonen er innsamlet passivt og lagres i såkalte cookies, eller

informasjonskapsler, som er en liten tekstfil som lagres på din harddisk. Den kan ikke benyttes til å identifisere deg. Acinors nettside henter ingen personopplysninger.

Informasjonskapslene inneholder blant annet informasjon om navigasjon, tid for besøk, nettleserversjon med mer. Denne informasjonen brukes til å opprettholde og forbedre kvaliteten, samt gi generell statistikk for bruken av våre nettsider.

Informasjonen behandles kun av Acinor AS og blir ikke gitt videre til tredjepart.

6. Formålet med behandlingen av personopplysningene?

Informasjonen som du gir fra deg brukes til å få statistikk og opplysninger om brukeratferd for å forbedre både hjemmesiden og selve brukeropplevelsen

Vi ber om dine personopplysninger for å:

- Svare på forespørsler
- Sende informasjon relatert til dine kjøp. Dette kan være analyser for kjemikalier du handler av oss, eller oppdaterte sikkerhetsdatablader.

7. Samtykke til e-postkorrespondanse, direkte markedsføring og videre kontakt

Når du samtykker til at vi behandler dine personopplysninger i overensstemmelse med de overnevnte formål, samtykker du til følgende:

- Vi behandler dine personopplysninger i henhold til denne personvernerklæringen
- Vi kan sende analyser for kjemikalier du kjøper av oss
- Vi sender oppdaterte sikkerhetsdatablader etter overordnet regelverk
- Vi kan kontakte deg via e-post eller telefon

8. Hvem kan informasjonen deles med?

Oppgitte opplysninger vil være tilgjengelige for et begrenset antall personer i virksomheten, som enten jobber i markedsavdelingen, kundesupport eller salg.

9. Informasjonsdeling med tredjepart

Vi selger ikke dine personopplysninger til tredjepart. Hvis det er en pågående salg- eller kundedialog mellom deg, oss og noen av våre samarbeidspartnere, deler vi informasjon som:

- Navn
- E-postadresse
- Telefonnummer
- Hvilken virksomhet du jobber for

10. Hvor oppbevares opplysningene?

Opplysningene oppbevares av Acinor AS i kundesystemet vårt.

11. Dine rettigheter i forhold til innsyn og sletting

Du har rett til å få informasjon om hvilke opplysninger vi har om deg. Du kan også kreve at vi retter opp i feilaktige opplysninger eller sletter informasjonen din.

Ønsker du å trekke tilbake ditt samtykke eller kreve å få oversikt over opplysninger, rettelse eller sletting, kontakter du oss på e-postadressen vi har angitt under avsnittet for kontaktinformasjon. For å motta slik info må du sende en elektronisk kopi av forespørselen på et signert dokument.

12. Andre formål

Dersom vi skal bruke personopplysningene til et annet formål enn det de ble samlet inn for inntretr informasjonsplikten på nytt og vi må da opplyse hva det nye formålet er og gi deler av informasjonen ovenfor på nytt.

13. E-post og telefon

Vi benytter e-post og telefon som en del av det daglige arbeidet. Relevante opplysninger som fremkommer av telefonsamtaler og e-postutveksling som skjer som en del av kundebehandlingen registreres i kundesystemet.

Våre medarbeidere benytter i tillegg e-post i alminnelig dialog med interne og eksterne kontakter. Den enkelte er ansvarlig for å slette meldinger som ikke lenger er aktuelle, og minst hvert år gjennomgå og slette unødvendig innhold i e-postkassen. Ved fratreden slettes e-postkontoene, men enkelte relevante e-poster vil normalt bli overført til kollegaer.

Sensitive personopplysninger skal ikke sendes med e-post.

Vi gjør deg oppmerksom på at vanlig e-post er ukryptert. Vi oppfordrer deg derfor ikke til å sende taushetsbelagte, sensitive eller andre fortrolige opplysninger via e-post.